

Тип обращения: Жалоба Претензия

Пожалуйста, укажите «Жалоба», если вы столкнулись с какими-либо проблемами качества, которые должны быть решены при следующих поставках, или «Претензия» в случае недовольства продуктом или проблем с качеством, которые повлекли расходы с вашей стороны

Покупатель: Реквизиты контракта:

Реквизиты поставки (ЖДН, номера вагонов)*:

Порт / станция выгрузки: Название судна:

Продукт:

Упаковка: Насыпью МКР

Вид несоответствия: Дефекты товара или упаковки Ошибки в оформлении документов

Недостача

Дата доставки Товара:

Актуальное местонахождение Товара:

Действия, совершенные с Товаром (смешивание, просеивание, перевалка и т.д.):

Кол-во поставленного Товара: Кол-во выгруженного Товара:

Количество Товара несоответствующего качества:

Описание проблемы:

Требования и запрашиваемые действия:

Направить представителя

Предоставить оперативный ответ по действиям с проблемным продуктом

Провести анализ проблемы с целью выяснения причин

Компенсировать затраты

Осуществить возврат продукции

Другие требования:

Укажите документы, подтверждающие несоответствие:

Контактное лицо (ФИО и должность):

Телефон: Моб. телефон:

E-mail: Дата:

Пожалуйста, приложите документы, подтверждающие проблему (сертификаты, отчеты, фото- и видеоматериалы и т. д.). Данную форму направьте по адресу Russia-sales@uralkali.com, указав в копии письма адрес quality@uralkali.com

**Просим приложить список вагонов и ЖДН*